

DEONTOLOGIE: EEN EERSTE KENNISMAKING	1
Inleiding	3
Deel 1. Wat is deontologie?	5
Wat betekent dat, deontologie?	7
Je hoorde het woord al vaker. Deontologie. Of discipline? Ethiek op de werkvloer?	7
Wat betekent dat allemaal?	9
Waarom is er recht?	11
De wet is de wet en die bestaat voor iedereen	13
Toch moeten bepaalde beroepen extra regels naleven.....	15
Waarom moeten bepaalde beroepen extra regels naleven?	17
Welk beroepen kennen een deontologie?	19
Eerste categorie beroepen met een deontologie: de vrije beroepen.....	21
Wat zijn de kenmerken van de vrije beroepen (of, welke eigenschappen moet de deontologie bewaken)?	25
Tweede categorie beroepen met een deontologie: de beroepen met een publieke functie, namelijk de gezagsdragers, de gezag bewakers en de ambtenaren en mensen die een openbare dienst verzorgen.....	39
<i>Wat moet je van deze lessen onthouden?</i>	41
Deel 2. Wat zijn deontologische regels?	43
Wat zijn de kenmerken van de deontologische regels?	45
Wie maakt de deontologische regels?.....	49
Waarom is autoregulering zo belangrijk?	51
Wat wordt via de deontologische regels allemaal geregeld?.....	53
1. Het gedrag ten aanzien van de klanten: de deontologische plicht om de belangen van de klant te dienen en te bewaken	55
2. Het gedrag ten aanzien van de familie, vrienden en kennissen van de klanten: de deontologische plicht om eerlijk, loyaal en rechtschapen te zijn.....	67
3. Het gedrag ten aanzien van collega's: de deontologische plicht om collegiaal te zijn	69

4. Het gedrag ten aanzien van de hiërarchie: de deontologische plicht om oprecht, respectvol, loyaal en eerlijk te zijn ten aanzien van de oversten.....	73
5. Het gedrag ten aanzien van de andere beroepen: respectvol en eerlijk ten aanzien van de andere beroepen.....	75
6. Het gedrag in het privéleven: eerlijk, rechtschapen, betrouwbaar,	76
Wat wordt via de deontologische regels niet geregeld?	78
Wat is geen deontologische code of zijn geen deontologische regels, maar wordt soms wel zo genoemd?	80
Is CSR ook deontologie?	83
<i>Wat moet je van deze lessen onthouden?</i>	85

Deel 3. Hoe wordt de overtreding van deontologische regels bestraft?

Wat is tucht?	89
Hoe verloopt een tuchtzaak?	91
Welke tuchtstraffen bestaan er?	93
<i>Wat moet je van deze lessen onthouden?</i>	95

ARBEIDSATTITUDE

Een echte professional.....	99
<i>hoe jij het verschil kan (blijven) maken</i>	
De puntjes op de i!.....	109
<i>over het belang van correctheid & stiptheid</i>	
Spiegeltje, spiegeltje aan de wand... ..	121
<i>het begint met een goede zelfkennis</i>	
Begrijpen & begrepen worden	129
<i>de kracht van empathie</i>	
Juiste woorden, doordachte daden.....	139
<i>scherp je verantwoordelijkheidszin aan</i>	
“Wij” is altijd sterker dan “ik”	149
<i>over de kracht van samenwerken</i>	
Blijf niet “kop-in-kas” staan!	157
<i>het draait om initiatief nemen en engagement</i>	

Hoe klinkt jouw solo?.....	163
<i>over het belang van zelfstandig werken</i>	
Wees zuinig met de grote klok.....	169
<i>discretie als kenmerk van de professional</i>	
Hoe lenig ben jij?.....	175
<i>de flexibele mens in de flexibele organisatie</i>	